

LiBri



LIBRARY BRIDGES



ANVITA

ASSOCIATION NATIONALE
DES VILLES ET TERRITOIRES ACCUEILLANTS

PROJET LIBRI EN EUROPE

Synthèse des pratiques inspirantes en Italie, Lettonie, Pologne, Roumanie



Sommaire

INTRODUCTION

1

Le projet LiBri

1

Le consortium européen

2

Présentation des pays

3

PRATIQUES INSPIRANTES PAR THÉMATIQUE

4

Apprentissage de la langue

5

Parentalités, jeunesse et éducation

7

Culture, lien social et participation des
personnes migrantes

9

Ancrage territorial et accessibilité

11

Accès aux droits et inclusion numérique

13

Accès à la lecture et multimédia

15

RESSOURCES

17

INTRODUCTION

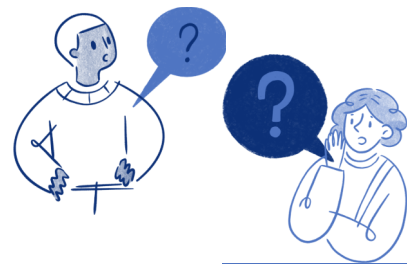
LE PROJET LIBRARY BRIDGES (LIBRI)

INCLURE LES PERSONNES MIGRANTES GRÂCE AUX BIBLIOTHÈQUES

Co-financé par l'Union européenne, le projet européen LiBri « Library Bridges », promeut l'inclusion et l'accueil des personnes migrantes en Europe via les 50 bibliothèques et partenaires locaux. Ce projet est mené par un consortium européen comprenant sept partenaires, dont l'ANVITA (Association Nationale des Villes et Territoires Accueillants). Il se déroule de 2024 à 2026 dans cinq pays européens : la France, l'Italie, la Lettonie, la Pologne et la Roumanie.

UNE SYNTHÈSE DES DIAGNOSTICS LOCAUX

Ce document de synthèse se base sur "Local needs assessments reports" (*Rapports d'évaluation des besoins locaux*). Ce document source collecte les différentes pratiques inspirantes mises en œuvre par les 50 bibliothèques dans chacun des cinq pays pilotes (France, Italie, Lettonie, Pologne, Roumanie).



C'est donc plus précisément une compilation des diagnostics territoriaux menés dans les différentes villes européennes. Les diagnostics territoriaux locaux ont eu pour objectif d'identifier les dispositifs existants, les besoins locaux, et de cartographier les opportunités. Rédigés dans les langues officielles des pays, le contenu était difficilement circulaire.



Afin de les porter à la connaissance des territoires français, notamment ceux du projet LiBri, l'Association Nationale des Villes et Territoires Accueillants (ANVITA) a souhaité réaliser ce panorama européen d'initiatives ou dispositifs accueillants mis en œuvre ailleurs en Europe.

LES THÉMATIQUES CHOISIES DANS LES DIAGNOSTICS

Les pratiques inspirantes sont répertoriées en six thématiques, correspondant aux thématiques choisies lors de la réalisation des diagnostics dans chaque pays :

Apprentissage de la langue du pays

Accès à la lecture et multimédia

Ancrage territorial et accessibilité

Accès aux droits et inclusion numérique

Parentalités, jeunesse, éducation

Culture, lien social et participation des personnes migrantes

INTRODUCTION

CONSORTIUM EUROPÉEN



Bibliothèques Sans Frontières (BSF) est une organisation internationale qui facilite l'accès à l'éducation, à la culture et à l'information pour les publics vulnérables. Cheffe de file du projet LiBri, elle en coordonne les actions européennes.



L'**ANVITA** réunit des collectivités et des élu·es engagé·es pour une politique d'accueil inconditionnelle et la promotion de l'hospitalité. Elle offre un espace d'échange de pratiques pour améliorer les politiques d'accueil et soutenir l'accompagnement des personnes migrantes.

EBLIDA (Bureau européen des associations de bibliothèques, d'information et de documentation), ONG représentant les bibliothèques et la documentation en Europe, défend la profession et favorise les liens entre ses acteur·rices. Elle est chargée de diffuser le projet LiBri à l'échelle européenne.



KIS, rattaché au ministère de la Culture letton, accompagne les institutions de mémoire (archives, bibliothèques, musées) dans la préservation et la mise à disposition de leur patrimoine grâce aux technologies innovantes.

ACV (Association des Communautés du Futur) est une ONG roumaine qui vise à préparer les communautés aux futurs changements sociaux, technologiques et économiques par le biais d'activités éducatives et informatives.



Bibliothèques Sans Frontières (BSF) Italie promeut l'accès à l'éducation, aux ressources culturelles et à l'information pour les communautés vulnérables en Italie.

FRSI (Fondation pour le développement de la société de l'information) est une ONG polonaise qui met en œuvre des programmes sociaux dans des villages et petites villes, notamment via les bibliothèques.



INTRODUCTION

PRÉSENTATION DES PAYS

ITALIE



Des diagnostics ont été menés dans 7 villes italiennes. Dans ces différentes villes, les principales communautés étrangères incluent des personnes d'origine roumaine, albanaise ou encore marocaine, avec une présence notable de personnes ukrainiennes à Foggia, Modène et Procida. L'apprentissage de l'italien apparaît comme un enjeu majeur. Les bibliothèques y jouent un rôle stratégique, en répondant aux besoins de lien social et en offrant un accès essentiel à la culture et à la citoyenneté.

Liste des collectivités partenaires

- Foggia
- Gênes
- Ginosa
- Milan
- Modène
- Pérouse
- Procida

LETTONIE



À travers ses dix territoires pilotes, la Lettonie souligne les besoins d'une communauté migrante, surtout ukrainienne, confrontée à des défis linguistiques, professionnels, de logement et d'accès aux services. Les bibliothèques y apparaissent comme des hubs essentiels de soutien linguistique et d'inclusion sociale.

- Jekabpils
- Jelgava
- Daugavpils
- Liepāja
- Ogre
- Rēzekne
- Saldus
- Salaspils
- Sigulda
- Ventspils

POLOGNE



La majorité des 15 diagnostics portent sur les réfugié·es ukrainien·nes. La barrière linguistique y apparaît comme la principale difficulté pour accéder aux démarches, aux services et à l'emploi. Les migrant·es manquent souvent d'informations sur leurs droits et les services disponibles, dépendant alors de l'aide informelle locale. Les diagnostics soulignent ainsi les besoins d'intégration, de communication et de compréhension de la culture polonaise.

- Białystok
- Bytów
- Gdańsk
- Jarocin
- Jawor
- Konin
- Legionowo
- Leszno
- Niepołomice
- Nowy Tomysl
- Raszyn
- Rzeszów
- Tuchola
- Wejherowo
- Zabrze

ROUMANIE



Les diagnostics ont eu lieu dans 9 territoires roumains. Tout comme en Pologne, la majorité des diagnostics abordent la question des réfugié·es ukrainien·nes. Dans tous les partenariats locaux, les bibliothécaires jouent un rôle de coordination, en attribuant des tâches et en collectant des informations auprès des autorités locales et des ONG.

- Brasov
- Bucarest
- Cluj / Cluj Napoca
- Iasi
- Medgidia
- Piatra Neamt
- Râmnicu Vâlcea
- Salaj/Zalau
- Sibiu/Sadu



PRATIQUES INSPIRANTES PAR THÉMATIQUE

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE

GÊNES (ITALIE)

COURS D'ITALIEN DE LA BIBLIOTHÈQUE SEMI FORESTI

Le diagnostic réalisé a souligné une forte demande pour des cours d'italien pour les personnes migrantes. Les cours de langue sont proposés en continu depuis la création de l'association en 2014. Ces cours sont animés par des volontaires et des enseignant·es bénévoles, dont plusieurs maîtrisent plusieurs langues, étant eux-mêmes d'origine étrangère. Les cours constituent l'une des principales motivations de visite de la bibliothèque.



Surtout, ils répondent au besoin prioritaire d'apprentissage linguistique exprimé par les usager·ères dans le questionnaire (35 réponses sur 68).



DEPUIS
2014

GDANSK (POLOGNE)

CAFÉ DES LANGUES



De janvier à décembre 2023, la municipalité a mis en place quatre nouveaux cafés linguistiques dans les bibliothèques de quartier, dans le cadre d'un projet avec UNICEF. Dans ces cafés, des cours de polonais ont été dispensés pendant neuf mois aux adultes (du niveau A1 à B2) et aux jeunes pour le niveau B1.

70 personnes ont bénéficié de ce projet. En addition, la bibliothèque a organisé chaque semaine des rencontres destinées aux personnes migrantes pour leur fournir des informations pratiques sur l'histoire de la ville, l'emploi, les transports, ainsi que sur le fonctionnement des services publics locaux. Ce projet a permis de favoriser l'apprentissage de la langue polonaise et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.



70

PERSONNES
ONT BÉNÉFICIÉ
DU PROJET

60

ADULTES

10

JEUNES

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE

DAUGAVPILS (LETTONIE)

ÉVÉNEMENTS THÉMATIQUES “LA LANGUE EST CE QUI UNIT”

Organisé en partenariat avec la branche locale de l'Agence guichet unique (SIF), cet atelier collaboratif a réuni 26 participant·es de huit nationalités et quatre bibliothécaires. Au programme : témoignages sur le rôle de la langue dans la cohésion, présentation des services d'apprentissage du letton, entretiens individuels et enquêtes multilingues sur les besoins linguistiques des migrants. Cette initiative a permis de sensibiliser aux obstacles linguistiques, d'informer sur les cours existants (université, associations), et de recueillir des données qualitatives sur l'efficacité des différentes modalités d'apprentissage.



BUCAREST (ROUMANIE)

PROGRAMMES D'ÉDUCATION NON FORMELLE

La bibliothèque métropolitaine de Bucarest a réalisé son diagnostic en partenariat avec la Mairie de Bucarest et l'Association SNK dans le but d'améliorer les stratégies d'éducation non formelle destinées aux personnes migrantes. L'apprentissage de la langue a été identifié comme une priorité pour l'intégration. Les programmes d'éducation non formelle intègrent donc l'apprentissage linguistique, mais aussi le soutien émotionnel, la socialisation et l'intégration culturelle. Les cours de roumain ont été organisés en collaboration avec le ministère de l'Éducation.



L'APPRENTISSAGE DE
LA LANGUE



UNE PRIORITÉ POUR
L'INTÉGRATION

PARENTALITÉS, JEUNESSE ET ÉDUCATION

RZESZÓW (POLOGNE)

ACTIVITÉS LUDIQUES ET CRÉATIVES

Pour accueillir au mieux les personnes migrantes, il est important d'aider les parents, notamment pour la garde d'enfants ainsi que d'apporter un soutien psychologique et éducatif aux jeunes.

À Rzeszów, la Bibliothèque publique régionale et municipale œuvre pour l'accueil et l'inclusion des personnes migrantes, notamment des personnes ukrainiennes. En mars et avril 2022, elle a organisé, avec plusieurs partenaires locaux, des activités ludiques et créatives pour les enfants hébergés au Centre d'urgence, ainsi que pour leurs parents. Ces animations ont offert des moments de détente et de convivialité, favorisant le lien social. Cette initiative s'inscrit dans un programme plus large visant à promouvoir l'inclusion culturelle et éducative des nouveaux·elles arrivant·es et à renforcer les échanges avec la population locale. Le centre d'hébergement a servi de plateforme pour des interventions directes de la bibliothèque auprès des familles ukrainiennes au début de la crise.



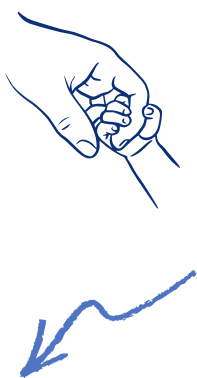
FOGGIA (ITALIE)

PROJET MAMMA LINGUA

Le projet Mamma Lingua est né en 2016 au niveau national et prend part dans plusieurs bibliothèques dont la Bibliothèque La Magna Carta de Foggia. Ce projet est destiné aux enfants entre 0 et 6 ans ainsi qu'à leurs parents.



Ce projet souligne également le besoin d'espaces qui représentent et reconnaissent la pluralité des langues du territoire.



Les activités incluent la lecture de livres à haute voix, le partage de repas et des activités telles que le tressage de cheveux. L'objectif de ce projet est d'apporter un soutien à la parentalité en créant des espaces d'inclusion où les mères peuvent dialoguer entre elles sur des préoccupations communes (éducation, alimentation, bien-être des enfants). La bibliothèque a également mis en place une "valise" avec une centaine de livres dans la langue maternelle des enfants.



PARENTALITÉS, JEUNESSE ET ÉDUCATION

JĒKABPILS (LETTONIE)

STUDIO VOCAL POUR ENFANTS ET ENSEMBLE MIXTE

En Lettonie, l'association ukrainienne Javir mène un partenariat étroit avec la Bibliothèque Principale de Jēkabpils. L'association a créé un studio vocal pour enfants et un ensemble mixte qui se produisent lors d'événements culturels au sein de l'établissement. Ces groupes ont notamment participé à un événement littéraire et musical le 20 décembre 2024, organisé en collaboration avec la bibliothèque pour commémorer la poétesse Lesja Ukrainka. L'événement a mis en valeur l'histoire de la poétesse à travers des chants et l'utilisation de costumes traditionnels.

Ces initiatives permettent aux enfants ukrainiens de maintenir un lien avec leur culture d'origine tout en s'initiant à la culture lettone, facilitant ainsi activement leur intégration sociale et leur découverte du territoire local.



MODÈNE (ITALIE)

ACTIVITÉS DE CULTURE POP POUR L'INCLUSION

Cela consiste à organiser des activités populaires comme des escape room, particulièrement importantes pour engager les jeunes issus·es de la migration. Ces expériences de groupe, normalement coûteuses (20-30 euros), sont offertes gratuitement, afin de permettre aux jeunes précarisé·es de participer à des activités auxquelles ils n'auraient pas accès autrement.



La bibliothèque a également organisé des tournois de jeux vidéo. Ainsi, cette approche reconnaît l'importance de l'inclusion culturelle à travers des formats attractifs et actuels.



CULTURE, LIEN SOCIAL ET PARTICIPATION DES PERSONNES MIGRANTES

GÊNES (ITALIE)

MIGRANTOUR GENOVA

Migrantour Genova propose des promenades interculturelles guidées par des citoyen·nes migrant·es, favorisant la découverte du quartier par le biais d'une perspective multiculturelle. Cette initiative met en avant les compétences et l'expérience des personnes migrantes en les positionnant comme guides culturels de leur propre territoire.



LIEPĀJA (LETTONIE)

CAFÉ MONDE



Les cafés monde ont été mis en place en mars 2025. Tous les vendredis, la bibliothèque transforme son hall en espace convivial où les personnes migrantes et résident·es locaux partagent des boissons et plats traditionnels, accompagnés de présentations de coutumes et musiques du pays d'origine des participant·es. Cette initiative a réuni près de 200 personnes en quatre semaines, renforçant ainsi les liens sociaux et dépassant les stéréotypes culturels.

Mars 2025

Vendredi

4
semaines

200
personnes

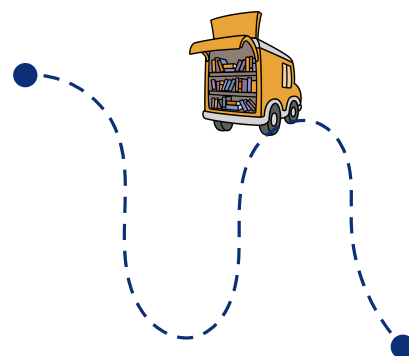


CULTURE, LIEN SOCIAL ET PARTICIPATION DES PERSONNES MIGRANTES

TIMISOARA (ROUMANIE)

BIBLIOTHÈQUE MOBILE

À Timisoara, une bibliothèque mobile a été mise en place pour aller à la rencontre des personnes migrantes vivant en zones rurales ou en centres d'accueil. Elle favorise ainsi l'accès à la culture et à l'éducation, tout en créant un lien direct entre les publics éloignés et les ressources de la bibliothèque municipale. Équipé de livres multilingues, de matériel éducatif et d'outils numériques, ce service itinérant et hors-les-murs propose des lectures pour enfants, des ateliers de langue roumaine, ainsi que des séances d'information sur les droits et les services. Portée par des partenariats locaux, cette initiative contribue à réduire les inégalités d'accès aux services culturels et à renforcer la cohésion sociale à l'échelle locale.



Livres
multilingues

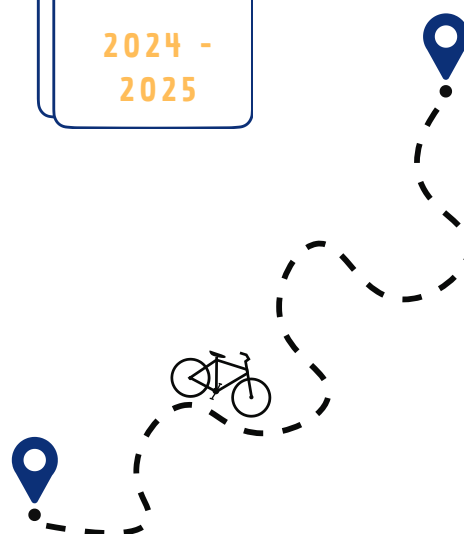
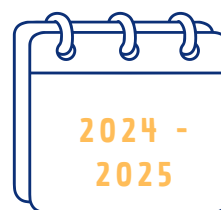
Outils
numériques

Matériels
éducatifs

ZABRZE (POLOGNE)

"RAJDY ROWEROWE"

Il s'agit de la mise en place d'un programme continu de "rajdy rowerowe" (randonnées à vélo), de pique-niques et d'événements d'intégration cycliques, complétés par des ateliers manuels et d'initiation culinaire. Ces activités partagées constituent des vecteurs privilégiés de renforcement des liens communautaires et de construction du lien social entre migrant.es et résident.es locaux. Cette initiative s'appuie sur un diagnostic identifiant les lieux de rencontre naturels et les activités communes comme facteurs clés d'intégration réussie. Les randonnées à vélo offrent un cadre informel et convivial favorisant les échanges authentiques, tandis que les ateliers manuels et culinaires permettent une transmission de savoir-faire et une découverte mutuelle des traditions.

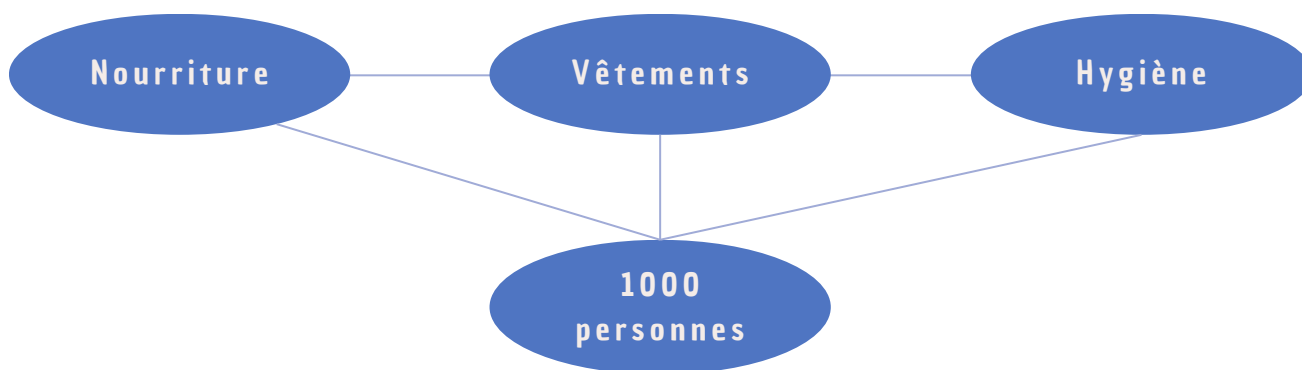


ANCRAGE TERRITORIAL ET ACCESSIBILITÉ

KONIN (POLOGNE)

MIEJSCE DOBRA (LIEU DU BIEN)

Ce lieu est point de rencontre, favorisant le l'ancrage sur le territoire. Cette pratique inspirante a permis de fournir de l'aide (nourriture, vêtements, hygiène) à plus de 1000 personnes (principalement des réfugié·es ukrainien·nes) au début de 2024.



SALASPILS (LETONIE)

CENTRES COMMUNAUTAIRES DE PROXIMITÉ

Il a été question de renforcer des espaces « pop-up » dans les villages d'Allaži, Inčukalns, Krimulda et Līgatne, soient des points d'accès à la documentation et aux services de la bibliothèque itinérante. Mise en place de navettes et partenariats avec les centres administratifs afin de faciliter l'accès physique et la visibilité auprès des habitant·es des zones rurales.

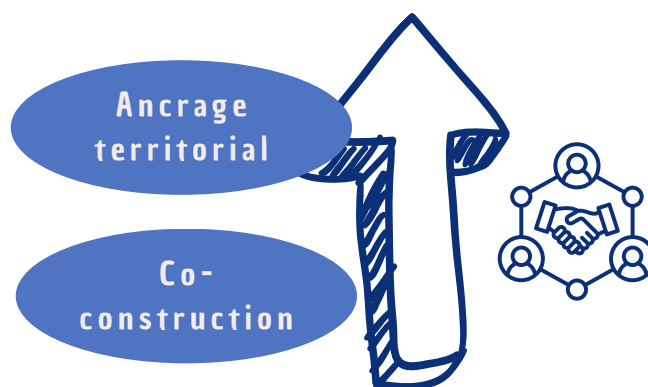


ANCRAGE TERRITORIAL ET ACCESSIBILITÉ

FOGGIA (ITALIE)

PATTI DI COLLABORAZIONE (PACTE DE COLLABORATION)

Depuis plusieurs années, la bibliothèque La Magna Capitana propose aux associations culturelles et sociales du territoire des pactes de collaboration. Ces partenariats vont de la simple utilisation de l'espace (certaines associations ont établi leur siège social à la Bibliothèque et s'y réunissent hebdomadairement). Cette approche renforce l'ancrage territorial et la co-construction avec les acteur·rices locaux.

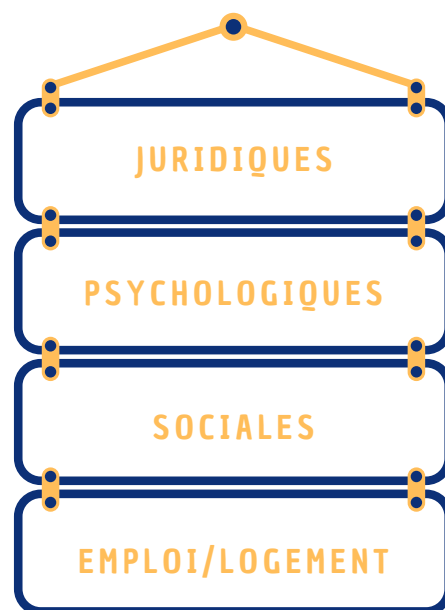


OGRE (LETTONIE)

AGENCE GUICHET UNIQUE INTÉGRÉE À LA BIBLIOTHÈQUE

Depuis 2023, la bibliothèque accueille une Agence guichet unique. Ce lieu d'accueil et d'orientation offre des informations juridiques, psychologiques, sociales et permet des orientations concernant les demandes liées à l'emploi et le logement.

Ce guichet centralise les services d'intégration (Fonds d'intégration, AMIF) pour la région, notamment l'organisation des déplacements.



ACCÈS AUX DROITS ET INCLUSION NUMÉRIQUE

LIEPĀJA (LETTONIE)

COACHING NUMÉRIQUE INDIVIDUALISÉ

Les personnes migrantes expriment un besoin urgent de ressources multilingues afin d'obtenir davantage d'informations sur les parcours professionnels possibles et sur les pratiques locales dans ce domaine.

En avril 2025, des bénévoles formé·es ont accompagné gratuitement les personnes migrantes pour l'usage d'outils numériques :

- création de CV en ligne ;
- initiation à des plateformes d'e-administration ;
- installation d'applications de traduction.



Résultat : en 4 semaines, 45 personnes ont reçu des séances personnalisées et ont déclaré se sentir autonomes pour les démarches en ligne.



ZABRZE (POLOGNE)

ACCÈS À UNE LITTÉRATURE DIVERSIFIÉE

Le diagnostic mené à Zabrze a mis en évidence la nécessité de développer des matériaux d'information en langage simple et en ukrainien pour améliorer l'inclusion des personnes migrantes. En effet, la barrière linguistique est identifiée comme le principal obstacle à l'intégration.



LEARNING

Les personnes soulignent leur intérêt pour la littérature polonaise mais expriment également leur besoin de disposer de livres bilingues pour faciliter l'apprentissage et l'intégration. La Miejska Biblioteka Publiczna met à disposition de la littérature polonaise et de la littérature dans les langues maternelles des personnes migrantes (principalement dans la langue ukrainienne).



ACCÈS AUX DROITS ET INCLUSION NUMÉRIQUE

GÈNES (ITALIE)

DONS DE LIVRES ET DE MATÉRIELS

Le quartier de Prè, à Gênes, où agit l'association Semi Foresti, est caractérisé par une forte multiculturalité ainsi que par des niveaux élevés de pauvreté. De plus, on y observe une faible participation culturelle. Il semblerait au vu du diagnostic que la perception de la bibliothèque, comme un lieu élitiste, agisse comme un frein.



La bibliothèque municipale met gratuitement à disposition, sans inscription ni obligation de retour, des livres neufs issus de dons ou de doublons de la collection, placés en libre accès à l'extérieur. L'offre inclut aussi des jeux et divers matériaux donnés à l'association, facilitant ainsi l'accès à la lecture et aux loisirs pour les personnes peu à l'aise avec les procédures d'emprunt ou ne pouvant acheter de livres.

La pratique vise à lever les barrières psychologiques et culturelles pour faire de la bibliothèque un lieu d'inclusion, d'écoute et de soutien social concret qui répond aux besoins quotidiens de la communauté locale.

PIATRA NEAMT (ROUMANIE)

DIVERSIFICATION DES ACTIVITÉS DE LA BIBLIOTHÈQUE POUR FAVORISER L'INTÉGRATION

Face à l'arrivée de personnes déplacées d'Ukraine, la bibliothèque a élargi son rôle : d'un simple lieu de lecture, elle est devenue un véritable espace d'accueil, de soutien, d'apprentissage et d'inclusion.

Cette évolution s'est appuyée sur des partenariats avec les institutions, la Croix-Rouge et des associations locales, ainsi que sur l'implication de volontaires roumaines qui ont renforcé le lien social.

Même après l'urgence, les actions ont continué pour répondre aux besoins matériels et émotionnels des personnes accompagnées.





ACCÈS À LA LECTURE ET MULTIMÉDIA

MILAN (ITALIE)

BIBLIOTHÈQUE MULTILINGUE DE QUARTIER « LIBROTROTTER »

6000

OUVRAGES

Le projet vise à faciliter l'accès à la lecture et au multimédia pour les enfants et les familles migrantes, grâce à une collection riche de plus de 6 000 ouvrages en 70 langues différentes.

70

**LANGUES
DIFFÉRENTES**

Cet outil en ligne est essentiel, car il permet la consultation des titres dans leurs alphabets originaux, agissant comme un levier d'inclusion culturelle dans un quartier où la population migrante est nombreuse et souvent en situation de précarité.

MODÈNE (ITALIE)

UNE SECTION GAMING POUR DYNAMISER UNE BIBLIOTHÈQUE

La bibliothèque Crocetta à Modène, située dans un quartier multiculturel, a activé sa section gaming en 2019 suite à un projet ministériel visant à revitaliser l'institution.

Ce projet répondait à la faible utilisation de l'établissement et au besoin crucial d'espaces informels et sûrs pour les jeunes, en particulier les adolescent·es issues de la migration qui étaient difficiles à engager dans des activités structurées.



**+ 500 jeux
de société**

**200 jeux
vidéo**

Avec plus de 500 jeux de société et près de 200 jeux vidéo, la bibliothèque utilise le jeu (notamment la PlayStation) pour attirer le public, créer du lien et favoriser l'inclusion. Cela change la manière dont les résident·es migrant·es la perçoivent : au lieu de la voir comme un simple guichet administratif, ils la découvrent comme un véritable lieu culturel.

ACCÈS À LA LECTURE ET MULTIMÉDIA

LIEPAJA (LETONIE)

PROPOSITION MULTILINGUE ET PRÊTS DE TABLETTES

La Bibliothèque Scientifique Centrale de Liepaja est une institution culturelle notable. Le rôle des bibliothèques en Lettonie est un sujet central d'étude dans le cadre du projet, car elles sont considérées comme un support important pour l'intégration des ressortissant·es de pays tiers.



En février 2025, la bibliothèque a enrichi sa collection avec 300 ouvrages en arabe, anglais, ukrainien et russe. La mise en place de prêts de tablettes s'est avérée utile, puisque l'institution a noté une augmentation de 60% des prêts entre février et avril.

Le rayon multilingue et le prêt de tablettes répondent à deux enjeux qui entravent l'intégration et la socialisation : la barrière linguistique et l'accès aux services numériques. Dans le contexte letton marqué par la crise ukrainienne, proposer des ressources en langue maternelle, comme les livres en ukrainien, est essentiel. Ce dispositif répond notamment aux besoins des 90 élèves ukrainien·nes inscrit·es à Liepaja en 2024-2025.

LESZNO (POLOGNE)

L'INFOPOINT FIXE

Le projet d'inclusion de la Bibliothèque de Leszno a pour objectif d'assurer aux réfugié·es un bien-être comparable à celui des résident·es polonais·es. La principale problématique que les personnes réfugiées rencontrent est la connaissance insuffisante du polonais, qui entrave l'accès aux compétences, aux droits, et à l'information concernant les droits du travail, les obligations administratives, l'accès aux soins de santé et le soutien éducatif pour les enfants.

Janvier 2024 – Novembre 2025

Le projet "Aide à l'action" propose un infopoint fixe, ouvert cinq jours par semaine avec des heures prolongées le mardi pour accommoder les personnes qui travaillent, fournissant un soutien informationnel complet. Ce soutien est dispensé par des professionnel·les spécialisés·es tels qu'un avocat, une avocate ukrainienne, une conseillère en affaires et des psychologues, qui animent également des formations d'adaptation et d'intégration sur des thèmes comme le droit, l'éducation, le marché du travail.



RESSOURCES LIBRI

Recherche documentaire

« Éléments contextuels et initiatives existantes pour les bibliothèques accueillantes »



<https://chk.me/KARGRkc>



<https://chk.me/99Wv6aV>



4 boîtes à outil de médiation 1 liste d'auto-évaluation de l'IFLA



1. Centres d'information accueillants et bienveillants
2. Cohésion sociale par la culture
3. Compétences essentielles à l'intégration
4. Stratégies d'aller vers



<https://chk.me/DVJiFO5>



Cette synthèse a été rédigée et mise en forme par :



contact@anvita.fr
<https://anvita.fr>

**Décembre
2025**