



ANVITA

ASSOCIATION NATIONALE
DES VILLES ET TERRITOIRES ACCUEILLANTS

GUIDE GROUPE DE TRAVAIL

6

L'INTERCULTURALITÉ DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES

2023

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter contact@anvita.fr
Vous retrouverez davantage d'informations sur www.anvita.fr

2023

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter contact@anvita.fr
Vous retrouverez davantage d'informations sur www.anvita.fr

Sommaire

INTRODUCTION	3
CALENDRIER DES SESSIONS	4
SESSION 1 : VERS UN NARRATIF POLITIQUE INTERCULTUREL	5
SESSION 2 : L'INTERCULTURALITÉ SUR LE TERRAIN	6
SESSION 3 : PARTICIPATION INTERCULTURELLE DES PREMIER•ES CONCERNÉ•ES	7
RECOMMANDATIONS	8
RESSOURCES	8

INTRODUCTION

L'Association Nationale des Villes et Territoires Accueillants (ANVITA) est un réseau de Communes, d'Intercommunalités, de Départements, de Régions et d'élu·es engagé·es pour un accueil inconditionnel et digne en France. Fondée en 2018, elle regroupe **86 collectivités et plus d'une cinquantaine d'élu·es membres** à titre individuel, en date de mai 2024. Elle œuvre à créer des espaces d'échange de pratiques inspirantes et de mobilisation politique pour traduire l'accueil inconditionnel dans la mise en œuvre des politiques nationales et locales, en faisant participer les acteurs locaux, dont les personnes exilées concernées, en première ligne de l'accueil et de l'intégration.



Groupe de travail #6 Interculturalité

Depuis 2021, l'équipe de l'ANVITA anime annuellement des **groupes de travail thématiques** à destination des élu·es et agent·es de ses collectivités membres.

Ces **espaces d'échanges techniques** visent à partager différents retours d'expérience, accompagner vers la compréhension des compétences et leviers à disposition, mettre en lumière recommandations et points de vigilance concrets, mettre en réseau les acteurs et ainsi inspirer les territoires vers des politiques d'accueil plus inclusives, dignes et interculturelles.

Le présent guide résume le groupe de travail thématique #6 s'étant tenu en 2023, consacré à la prise en compte de **l'interculturalité dans les politiques publiques locales**.

Né de la volonté de différentes collectivités de travailler sur cet enjeu, ce groupe de travail fait également écho à divers travaux de l'ANVITA lancé dans le cadre de son offre de formation et d'accompagnement des territoires.

L'ANVITA remercie tout particulièrement les collectivités et les partenaires qui sont intervenus dans le cadre de ce groupe de travail pour partager leurs expertises et expériences.

CALENDRIER DES SESSIONS

27 avril

VERS UN NARRATIF POLITIQUE INTERCULTUREL

Avec les interventions du Conseil départemental de la **Seine-Saint-Denis** (93) sur leur Biennale interculturelle Multitude et de la Communauté d'Agglomération (CA) du **Grand Paris Sud** (77-91) sur leur Diagnostic de la mondialité.

21 septembre

PARTICIPATION INTERCULTURELLE DES PREMIER·ES CONCERNÉ·ES

Avec les interventions du réseau des diasporas solidaires le **FORIM**, de la Ville de **Strasbourg** (67) sur son Conseil de la Vie Interculturelle et Citoyenne et enfin de **PLACE Network** et son projet EMBRACE mené avec la CA Paris Est-Ensemble (93).

29 juin

L'INTERCULTURALITÉ SUR LE TERRAIN

Avec les interventions des organisations **Future Au Présent** (FAP) et **Elan interculturel**.

SESSION 1 : VERS UN NARRATIF POLITIQUE INTERCULTUREL

Le 27 avril 2023, l'ANVITA a lancé son sixième groupe de travail sur la prise en compte de l'interculturalité dans les politiques publiques locales.

La première session de travail a porté sur la **structuration d'un discours interculturel dans les politiques publiques locales**.

Une quinzaine d'élu·es et technicien·nes de collectivités étaient présent·es, ainsi que plusieurs organisations de la société civile :

Avec la participation des Villes de **Bobigny**, **Clichy-sous-Bois** (93), **Lyon** (69), **Metz** (57), **Paris** (75), **Poitiers** (86), **Tours** (37), **Villeurbanne** (69), du Département de la **Seine-Saint-Denis** (93) et de la Communauté d'Agglomération **Grand-Paris-Sud** (77-91). **JRS France**, la **Cimade** et l'Agence du **Monde Commun** étaient également présents.



RETOURS D'EXPÉRIENCE

Diagnostic de la mondialité de la C.A. Grand Paris Sud

Désireuse de **produire de la donnée quantitative et qualitative** sur la **mondialité** de son territoire, la Communauté d'agglomération (C.A.) Grand Paris Sud a commandité en 2019 un diagnostic auprès de l'Agence du Monde Commun.

Outre les données obtenues sur les habitant·es du territoire, cette étude a permis de mettre l'accent sur le **profil international de l'administration**, notamment au regard des langues parlées et des mobilités internationales de ses agent·es. Enfin, l'implication des collectivités a été questionnée, notamment via la place de l'international au sein du patrimoine ou encore du lien de Grand Paris Sud et ses communes avec des collectivités étrangères.

Ce diagnostic a pour objectif d'**accompagner la C.A. dans la structuration de ses politiques sous un prisme international et interculturel**.

Par exemple, cartographier les langues parlées du territoire peut permettre de repenser l'offre de documentation des médiathèques.

INTERVENANT·ES :

- **Marie-France Ould-Issa**, Chargée de programmes internationaux à la Direction des relations européennes, internationales et mondialité, C.A. Grand Paris Sud
- **Yannick Lechevallier**, Directeur général de l'Agence du Monde Commun et membre de l'ANVITA à titre individuel en tant qu'ex-élu.



INTERVENANTES :

- **Kulthum Laoufi**, Chargée de projets de solidarité internationale et d'animation territoriale à la Direction Europe International du CD de la Seine-Saint-Denis
- **Anaïs Boutard**, Chargée de la Biennale interculturelle et Campus francophone au CD de la Seine-Saint-Denis.



« La Seine-Saint-Denis dans le monde, le monde en Seine-Saint-Denis »

Le Conseil départemental (CD) de la Seine-Saint-Denis est résolument engagé en faveur d'une **prise en compte globale et transversale de l'interculturalité** dans ses politiques. Cela se traduit *ici* à travers ses diverses politiques territoriales, et *là-bas* par le déploiement d'une politique de solidarité et de coopération internationale :

- En 2001 : création du **service Via le Monde**, un centre de ressources départemental autour de l'Éducation à la Citoyenneté Mondiale (ECM) ;
- Depuis 2018 : **Appel À Projet « Agir in Seine-Saint-Denis »**, qui valorise entre autres les initiatives diasporiques et de diversité culturelle ;
- En 2023 : lancement du **Campus francophone**, espace de valorisation et de mise en réseau des artistes, scientifiques et acteurs économiques de la francophonie séquano-dionysienne et du monde ;
- En 2023 : lancement de la première **Biennale interculturelle « Multitude »**, événement gratuit qui propose une riche programmation artistique et culturelle multiculturelle.

SESSION 2 : L'INTERCULTURALITÉ SUR LE TERRAIN



Le 29 juin 2023 s'est tenue la seconde session du groupe travail sur la prise en compte de l'interculturalité dans les politiques publiques locales. Celle-ci a porté sur la mobilisation de **l'approche interculturelle par les professionnel·les de terrain**.

Une dizaine d'agent·es de collectivités était présente, ainsi que plusieurs organisations de la société civile :

Avec la participation des Villes de **Bagnolet (93)**, **Bordeaux (33)**, **Lyon (69)**, **Poitiers (86)** et **Strasbourg (67)**, de **Grenoble Alpes Métropole (38)** et du **Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis (93)**. Les organisations **Projethno**, **Elan Interculturel** et **Futur Au Présent** étaient également présentes.

RETOURS D'EXPÉRIENCE

Elan interculturel

Fondée en 2018, l'association et organisme de formation agréé propose des outils et ressources sur l'interculturalité, la lutte contre les discriminations et les dynamiques de genre. Elle promeut **l'importance de former les professionnel·les des collectivités** en lien direct ou indirect avec les publics exilés et issus de l'immigration à ces enjeux :

- Pour mieux comprendre les différences culturelles ;
- Pour favoriser une communication adaptée en fonction des systèmes de valeur des personnes ;
- Pour permettre une meilleure compréhension des besoins en tenant compte des habitudes culturelles de chacun·e (alimentation, croyances religieuses, pratiques de soins, contexte familial etc.).

In fine, la sensibilisation et la formation à l'approche interculturelle permet **d'améliorer la qualité de l'accueil, du soin, de l'accompagnement social et la relation** avec les usager·es.

INTERVENANTE :

Clara Malkassian, Directrice Adjointe, formatrice certifiée et responsable des Projets de Formation à Elan interculturel.



Futur Au Présent « Projet Passer'aile »

Futur Au Présent (FAP) est une association de solidarité internationale fondée en 2012 par des travailleur·ses sociaux sénégalais·es et français·es.

Son projet « Passer'aile » vise à appuyer les équipes sociales en Europe en charge de l'accueil et de l'accompagnement des mineur·es non accompagné·es (MNA), souvent démunies face aux réactions post-traumatiques et aux écarts culturels. Pour cela, il propose **l'immersion de travailleur·ses sociaux ouest-africain·es dans les services départementaux européens** pour une période de 2 à 3 mois, favorisant ainsi la coopération et l'échange de pratiques entre professionnel·les. Résultats :

- Améliore la **compréhension des processus d'accompagnement** et renforce la relation de confiance entre jeunes et services ;
- Permet un **meilleur décodage des codes sociaux et culturels** des jeunes et une montée en compétences en **médiation**.

Fort de son caractère innovant, le projet comprend une dimension recherche, en vue d'encourager une évolution des politiques publiques.

INTERVENANT :

Jean-Claude Mas, ancien Délégué général de Futur Au Présent.



Zoom sur un outil pour les professionnel·les...

En 2022 et 2023, l'ANVITA a accompagné le Conseil départemental du Val-de-Marne dans l'animation de son groupe de travail « **interculturalité et vieillissement des personnes immigrées** ». Un guide « pratique de l'interculturalité. L'approche interculturelle dans l'accompagnement médico-social » a été créé dans ce cadre. À paraître !



SESSION 3 : PARTICIPATION INTERCULTURELLE DES PREMIER·ES CONCERNÉ·ES

Le 21 septembre 2023, l'ANVITA a clôturé son groupe de travail sur la prise en compte de l'interculturalité dans les politiques publiques locales.

Cette troisième et dernière session a porté sur la **participation des premier·es concerné·es dans les politiques locales**.

Une quinzaine d'élu·es et technicien·nes de collectivités étaient présente, ainsi que plusieurs organisations de la société civile :

Avec la participation des Villes de **Cherbourg-en-Cotentin** (50), **Lyon** (69), **Nantes** (44), **Poitiers** (86), **Tours** (37), des Métropoles de **Rouen Normandie** (76) et de **Grenoble Alpes** (38) et du Département de la **Seine-Saint-Denis** (93). La **Fédération des Acteurs de la Solidarité** (FAS), **FORIM** et **PLACE Network** étaient également présents.



RETOURS D'EXPÉRIENCE

Forum des Organisation de Solidarité Internationale issues des Migrations (FORIM)

Le FORIM est le **réseau national des diasporas et Organisations de Solidarité Internationale issues de l'immigration** (OSIM). Il porte leur voix, accompagne et renforce leurs actions en France et dans les pays d'origine et valorise un discours positif sur les migrations.

Les diasporas sont **actrices de la mise en œuvre des politiques locales de cohésion sociale**, notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPPV) : événements culturels, mémoriels et festifs, soutien à l'insertion professionnelle des personnes nouvellement arrivées, actions de lutte contre les discriminations... Elles participent également à leur **co-construction**. Les diasporas sont historiquement mobilisées en faveur du **droit de vote des étranger·es** aux élections locales : participation à la création du CoFraCir (Conseil français de citoyenneté de résidence), votation citoyenne etc.

INTERVENANTES :

- **Inès Hamai**, Chargée de plaidoyer au FORIM ;
- **Cybèle Leclerc**, Chargée de mission Jeunesse au FORIM ;
- **Yacine Diop Diakité**, Vice-présidente de FIA-ISM (Femmes Inter-Associations Inter-Service Migrants), ex-Adjointe au Maire d'Aubervilliers à la démocratie.



Le Conseil de la Vie Interculturelle et Citoyenne (CVIC) de Strasbourg

INTERVENANT :

Ugo Barata, Chef de projet Démocratie Locale à la Ville et Eurométropole de Strasbourg.



Fondé en 1992, le **Conseil Consultatif des Résident·s Etranger·es** (CCE) de Strasbourg est la première instance de la sorte créée en France. Celle-ci connaît une **refonte** en 2022, dans le cadre d'une **démarche collaborative** qui inclut les ancien·nes membres : c'est la création du CVIC. Cette nouvelle instance participative se base sur une charte de fonctionnement. Le CVIC est ouvert à toute personne volontaire, sans distinction, qui peut ensuite se mobiliser dans l'un des **groupes projet** (saisine de la Mairie, culture, communication et coordination).

PLACE Network, projet « EMBRACE (Empowering Migrants to Be Representative Actors in Community Engagement) »

De mars 2022 à octobre 2023, une **expérimentation participative de co-construction des politiques locales** a été menée entre quinze personnes exilées et sept agent·es et élu·es des Communes du territoire d'Est Ensemble (93). Des sessions d'écoutes, réunions en face-à-face et ateliers de co-projection se sont tenus. PLACE Network pérennise cette méthode en se lançant en 2024 dans le **projet Resilient Cities** avec les territoires de Clermont-Ferrand, Lyon et Grenoble Alpes Métropole.

INTERVENANT :

- **Selma Rassoul**, Program Manager à PLACE Network
- **Ismail Alkhateeb**, Operations Manager à PLACE Network.



RECOMMANDATIONS

DIAGNOSTIC DES PUBLICS ET DES BESOINS

Pour penser les politiques publiques de manière inclusive, il est important de mesurer l'interculturalité sur son territoire et au sein de son administration. Cela passe également par l'identification des publics-cibles.

CO-CONSTRUCTION DES POLITIQUES PUBLIQUES

Il est également important de travailler en lien avec toutes les parties prenantes, notamment avec les personnes premières concernées pour que leur point de vue et besoins soient pris en compte.

MONTÉE EN COMPÉTENCE

Les élu·es, agent·es et travailleur·ses sociaux des collectivités expriment des besoins de formation en termes d'accompagnement des publics exilés. Ces temps de formation peuvent être courts afin de ne pas sur-solliciter les acteurs.

VALORISER ET TRAVAILLER AVEC LES DIASPORAS

Fort de leur double appartenance culturelle et leur compréhension du parcours migratoire - vécu ou hérité, les organisations diasporiques jouent un rôle crucial dans l'intégration des personnes nouvellement arrivées. Elles peuvent aussi favoriser leur participation aux politiques publiques.

ÉVALUER LES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LES CONCERNÉ·ES

Il est important d'évaluer les politiques publiques de la collectivité avec les personnes bénéficiaires pour permettre de les adapter dans le futur.

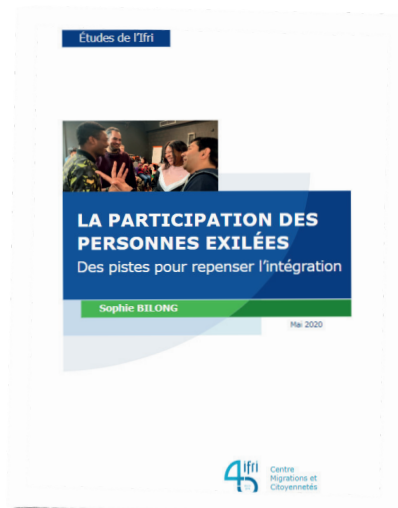
PENSER L'ESPACE PUBLIC DE MANIÈRE INCLUSIVE

Les collectivités peuvent agir pour rendre l'espace public accessible et accueillant à tous·tes, par le biais de l'odonymie, ou par l'organisation de temps de découvertes du territoire.

PLAIDER POUR LE DROIT DE VOTE DES ÉTRANGER·ES

Afin de favoriser l'interculturalité et la participation des personnes exilées, il est nécessaire de plaider pour le droit de vote et d'éligibilité des personnes étrangères au niveau local.

BOÎTE À RESSOURCES



Formation ANVITA auprès de l'école 3A
"Interculturalités et collectivités territoriales".



Guide - Groupe de travail #1 - La participation des personnes exiliées.



ANVITA

ASSOCIATION NATIONALE
DES VILLES ET TERRITOIRES ACCUEILLANTS

Pour plus d'informations :

[http:// !\[\]\(65669ef2a9341eca7c5ba6092e766555_img.jpg\) www.anvita.fr/](http://www.anvita.fr/)